



मध्यप्रदेश राज्यपाल

(असाधारण)

प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 584]

भोपाल, गुरुवार, दिनांक 26 अक्टूबर 2017—कार्तिक 4, शक 1939

नगरीय विकास एवं आवास विभाग
मंत्रालय, बल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 26 अक्टूबर 2017

अधि.क्र. 83-एफ 1-44-2017-अठाह-3.—भारत सरकार, के
14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु
प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कड़िण्का 16 (Para 9.75) के
अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों—जल प्रदाय, मल—जल प्रबंधन, ठोस
अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार
पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों
के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। विभिन्न नगर निगमों एवं
नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 31 दिसम्बर, 2016 को अधिसूचित लक्ष्यों के
विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया
है, जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,
भरत यादव, उपसचिव.

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	60%	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24 घं.	4	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	88%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	100%	43%	43%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	25%	28%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	70%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	20%	8%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	98%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5%	5%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटान विस्तार (%)	100%	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	40	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम भोपाल
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	54%	56%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	105	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	0.03%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	50%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	1	1 घंटा 30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	47%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	62%	75%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	85%	55%	70%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	5%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	5%	5%	5%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	55%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	55	12

आयुक्त
नगर पालिक निगम इंदौर
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम खंडवा जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	97	80	97
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	75%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	72%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	96%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पुरुथकरण विस्तार (%)	15%	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	100%	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	80%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम खंडवा
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	93	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	62%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	8%	5%	8%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	95%	97%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	48%	45%	48%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	10%	45%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	87%	85%	87%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	8%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम बुरहानपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	138	147
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	6.00%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	39%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4	5 घं. 30 मि.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	95%	97%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	68%	72%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	20%	15%	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	33%	60%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	90%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	10%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम जबलपुर
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	28%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	10%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	8	1.25	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	55%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	55%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	85%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विरतार (%)	70%	60%	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	5%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	5%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम कटनी
जिला कटनी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर निगम छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	82%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	14%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	24	1.88	1.46
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	67%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	45%	65%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर निगम छिन्दवाडा
जिला-छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	20%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	5%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	50.00%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	50.00%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	100%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	20%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	42.28%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	35%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	70%	75%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम उज्जैन
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	78%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	55	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	60%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	2%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	35%	30%	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	30%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	40%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	25%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	80%	75%	85%

आयुक्त
नगर पालिक निगम देवास
जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	4.6%	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	8%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	90%	8%	10%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तिकरण विस्तार (%)	90%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	60%	80%
3	ठोस अंपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	95%	40%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	95%	60%	80%
5	ठोस-अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	95%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	80%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	80%
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	90%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	3	1

आयुक्त
नगर पालिक निगम रतलाम
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0%	0%	175%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	8%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2.5
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	67%	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	0%	0%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	0%	0%	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	0%	0%	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	0%	0%	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	0%	0%	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0%	0%	0%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	25%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	0%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	10%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	30%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2%	2%	0%

आयुक्त
नगर पालिक निगम रीवा
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	48%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	98 लीटर	90 लीटर	105 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	13%	13%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2H	2 H	2H
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80% -	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	78%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	23%	23%	25%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	50%	55%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	65%	65%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	85%	85%	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	15%	15%	15%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	50%	55%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	82%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	35%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	17%	17%	18%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	9%	25%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के तिरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	47%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम सिंगरौली
जिला सिंगरौली

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	74.08%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	3.41%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	35.00%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	2	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	74%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	54.55%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63.43%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	93%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	85%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	30%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	96%	97%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	60%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	0%	20%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त
नगर पालिक निगम ग्वालियर
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	2.03%	Nil	2.03%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	56%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	97%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	29%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50.60%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	94%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	6%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	50%	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	79%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	12%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	18%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	72%	71%	72%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	Nil	3

आयुक्त
नगर निगम सागर
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	87%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	17%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	51%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बैरसिया
जिला भोपाल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	20%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) :-	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	35%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सीहोर
जिला सीहोर -

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	68%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85 LPCD	65 LPCD	85 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hr.	40 Min.	1 Hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	94%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	97%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	10%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् आष्टा
 जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन..				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%) ..	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) ..	20%	70%	-80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%) ..	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%) ..	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%) ..	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%) ..	100%	45%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ..	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%) ..	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् रायसेन
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बैगमगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	105 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	45%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	55%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	30%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् बैगमगंज
 जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	25%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	15 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1		95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3		60%	60%	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घं.	1 घं 20 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	75%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	85%	85%	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	60%	75%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	60%	60%	65%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	30	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	25%	50%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् विदिशा

जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	25%	10%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51 LPCD	45 LPCD	51 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	55%	60%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	87%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	43%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कृचरा सग्रहण (%)	60%	60%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कृचरा संग्रहण दक्षता (%)	97%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	60%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	55%	92%	95%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	8

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिरोंज जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80 lpcd	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45	0.4	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में-धर-धर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिरोंज
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	135 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	35%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	5%	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	5%	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	5%	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	30%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	20%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	10%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	10%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	Nil	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घं.	5 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	35%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	100%	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr	100 Ltr	100 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटा	2 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	25%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	15%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	20%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद इटारसी
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100	135%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटा	3 घंटा	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1000 प्रति टैंक मडपंप		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पिपरिया
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 LPCD	100 LPCD	110 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	100%	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	35%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् हरदा
जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 LPCD	60 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	15	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	67%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	70%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	92%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् बैतूल

जिला बैतूल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् आमला जिला वैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यष्टि दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	70 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	15 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् आमला
जिला वैतूल

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	65%	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 hrs	4 hrs%	6 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	78%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारणी
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 LPCD	45 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	5%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मुलताई
जिला बैतूल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95	95 liter	96
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में शीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	1%	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	35 मि.	35 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	87%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	78%	81%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	92%
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	96%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	22%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् राजगढ़
 जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् व्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	28%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 lpcd	75 lpcd	90 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	85%	85%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	65%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	50%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	NIL	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	55%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	NIL	60%
8	उपग्रेड शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	30%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् व्यावरा
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	45 मि.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	100%
बर्षा जल निकासी				
1	नगर में बर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	88%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.3 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन -				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	82%	65%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	55%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	65%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता/वाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर
जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् धार जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	30%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि.	45 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	20%	7%	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	15%	5%	15%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	20%	24%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	27%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् धार
 जिला— धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 Lpcd	76 Lpcd	80 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	01 घंटा 30 मि.	01 घंटा 15मि.	01 घंटा 30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	5%	Nil	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	Nil	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् मनावर
जिला— धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	25%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Lpcd	55 Lpcd	100 Lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	63.59%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63.59%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50%	25%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् पीथमपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	70	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में बीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा 30 मि.	1	1 घंटा 30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	2%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्त्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	5%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विरदार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्त्रीकरण योग्य सामग्री आप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

खरगोन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 LPCD	130 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	30%	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कदरा सग्रहण (%)	50%	35%	50%
2	नगर के कुल कदरों की तुलना में कदरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	93%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	6.50%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् सनावद

जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	59.80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70 lpcd'
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शास्त्र जल (%)	25%	23%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	120	120	120
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	25%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	15%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् बडवाह
जिला— खरगोन

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	116.66	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	22%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	55%	80%
मल—जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल—जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग / पुनर्वृत्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वृत्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् बड़वानी

जिला— बड़वानी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	85%	85%	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	65%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	58%	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	85%	90%
2	नगर में जलमण्टा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सेंधवा
जिला- बड़वानी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् झाबुआ जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	88%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lpcd	41	130 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटा	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का पैज़ानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	40%	50%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् झाबुआ
जिला—झाबुआ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	16%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं	45 मि.	1 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	98%	95%	98%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	99%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथमकरण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर
 जिला—अलीराजपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	स्त्रीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	स्त्रीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	स्त्रीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् नेपानगर
 जिला—नेपानगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	97%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	94%	93%	93%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की उपलब्धता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	55%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	93%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	85%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	87%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पनागर
जिला— जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	66.50%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110 LPCD	87 LPCD	110 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	66.50%	15%	68%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटा	2 घं 30.मि.	3 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	92%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	22.65%	66%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	91.50%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	89%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	15%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	88%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	Nil	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	45%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	47%	26%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	48%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	96%	66%	97%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिहोरा
जिला— जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	62%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	95 LPCD	85 LPCD	95 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	8.2%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	35%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	30%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सिवनी
जिला— सिवनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	18%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80.00%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75.00%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्क्षीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	90%-	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्क्षीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	140	135	140
3	कनेक्शन की संख्या को तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटा	4 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	10%	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	25%
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमण्टता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	100%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गाडरवारा
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	65%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
.1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गोटेगांव
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6 घ.	6 घ.	6 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	92%	92%	93%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	91%	93%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	98%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद करेली
जिला—नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	20.90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	30%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5%	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बालाघाट
जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	90%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	20%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	60%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद वारासिवनी
 जिला— बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	47%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड
जिला—बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध केनेक्षन (%)	60%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	केनेक्षन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं 15 मि.	1 घं 15 मि.	1 घं
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	50%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	80%	30%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	20%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नैनपुर
जिला—मण्डला

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	3 घं.	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	44%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मॉल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	25%	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मण्डला
जिला— मण्डला

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30	30	30
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	98%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	97%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	95%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	86%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद सौंसर
जिला—छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	82%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद पांडुरना
जिला छिंदवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	40%	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	85	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	72%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	100	65	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	Nil
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया
जिला— छिंदवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	115	135
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ	45 मि.	1 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कवरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रश्वर्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस-अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद चौरई
 जिला— छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	130	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	8%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जुन्नारदेव (जामई)
जिला-छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	90	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टा में)	60	50	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	50%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	50%	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	30%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा
जिला—छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका दमुआ जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	5%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	25 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	27%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	23%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99%	100%
ठोस अपशिष्ट- प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण चोग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	99%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	99%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दमुआ
जिला छिंदवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	100%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	85%	25%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	75%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	10%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	85%
2	नगर में जलमण्टा/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बड़नगर
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	45 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	95.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
-ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नागदा
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75	69	75
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लीटर में)	135 लीटर	69 लीटर	75 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	10	10	8
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	35 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	75	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	75	78
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	71	75
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	75	80
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	76	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80	80	85
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण दिस्तार (%)	32	30	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30	20	40
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	65	65	70
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	50	50	55
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद खाचरौद
जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	98%	97%	98%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 lpcd	48	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	26%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	26%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	96%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	99.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100.00%	98.00%	100.00%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	55%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	NIL	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	NIL	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	NIL	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	98%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	NIL	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	NIL	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद महिदपुर

जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	87	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (%)	1	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	62%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	90%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	Nil	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	3	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद जावरा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	Nil	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा 15 मि.	45 मि.	1 घंटा 15 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	5%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	57%	57%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	10%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	100%	100%
2	नगर के कुल कंचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	98%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nii	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद मंदसौर
 जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	45%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	52 Lpcd	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	28.00%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50.00%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	86%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	10	90%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	90%
2	नगर के कूल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	84%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	5%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नीमच
जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	78%	76%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	40%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	66%	69%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	41%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	30%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुन उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	4%	8%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
बुर्ज जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	30%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	3	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शाजापुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lt.	90 Lt.	135 Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर-पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शुजालपुर
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका आगर, जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	45 मि.	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	62	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	76	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	60	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	10
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा
जिला आगर-मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85	60	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	19	20	18
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	95	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	85
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	22	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85	65	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70	20	80
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95	90	98
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60	Nil	65
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60	Nil	65
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50	Nil	55
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	70	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25	12	28
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90	75	95
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद् सीधी
 जिला सीधी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55	60	60
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20	Nil	25
4	गैर-राजस्व जल (%)	12	28	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45m.	45m.	45m.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	65	85
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50	35	55
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	85	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	30	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	90	90
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80	Nil	30
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80	85	80
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70	40	70
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	90	75	90
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् शहडोल
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70	23	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	72	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	Nil	28
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	21.8	19
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	13.1	55
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	76.6	95
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90	72	92
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70	17	72
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85	69	85
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	92	80	92
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	17	7.9	17
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92	82.8	92
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	92	100
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद धनपुरी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70	90	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	88
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	7	15	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	Nil	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	90	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75	50	80
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	91	75	93
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40	25	45
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	45	Nil	47
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40	Nil	42
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90	50	92
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	70	91
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	60	Nil	62
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40	Nil	45
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विरतार (%)	45	Nil	45
6	जन शिकायत निवारण (%)	90	80	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	40	50
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	80	80
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80	70	80
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60	40%	80
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25	Nil	30
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	10	24
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	76%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	38%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	73%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	81%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	81%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	85%	85%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	25%	6%	25%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	13%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	85%	75%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

कोतमा जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100	80	100
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	125	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100	Nil	100
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	10	20
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	Nil	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	90	80	90
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100	80	100
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	100	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100	60	100
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	50	100
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50	Nil	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80	Nil	80
5	ठोस अपशिष्ट का पैदानिक निपटान विस्तार (%)	100	Nil	100
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	30	40
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	90	100
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100	100	100
2	नगर में जलमानता/वाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद पसान

जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका बिजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20	0.7	25
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	40	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16	18	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80	50	85
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	81
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	1	45
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	1	90
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90	87	91
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20	Nil	20
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	70	90
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक त्रिपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40	4.5	40
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20	33.1	20
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	50	100
2	नगर में जलमानता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

बिजुरी जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80	56	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	55	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14	15	14
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	80	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	80	80	80
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60	47	60
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90	70	91
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95	75	98
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60	13	65
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90	51	92
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25	Nil	28
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20	Nil	22
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25	Nil	28
6	जन शिकायत निवारण (%)	85	80	90
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20	5.1	22
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65	41	70
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65	40	65
2	नगर में जलमननता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् उमरिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20	12	30
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12	12	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50	15	50
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100	60	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80	Nil	80
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	76	35	80
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण-दक्षता (%)	100	85	100
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50	Nil	50
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50	Nil	50
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निप्रटान विस्तार (%)	50	Nil	50
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	80	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60	30	60
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80	80	80
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100	80	100
2	नगर में जलमर्जनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद् पाली
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	50%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घन्टे	3 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	70%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद डबरा
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19.5%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	66%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद दतिया
जिला दतिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-शाजरव जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे	1 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद शिवपुरी
जिला-शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	10 घंटे	2 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	10%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद गुना

जिला—गुना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	60 LPCD	70 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	1 घन्टे	24 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद राधौगढ़-विजयपुर
जिला गुना

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	91.5%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	प्रतिदिन	1 दिन छोड़कर	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	5%	Nil	5%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद अशोकनगर
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग

(८)

नगर पालिका परिषद चंद्रेरी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	12%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घन्टे	1 घन्टे	2 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	22%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की युणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	30%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद चंद्रेरी

जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	72%	72%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	44%	7%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	2 घंटे	1 घंटे 30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	7%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	7%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	75%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद श्योपुर
जिला—श्योपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मिण्ड जिला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12 घंटे	6 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	46%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	10%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	35%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कंचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का दैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मिण्ड
जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गोहद जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35 LPCD	27 LPCD	35 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	12.50%	12.50%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	15%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	30%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की उपलब्धता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	75%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद गोहद
 जिला-भिण्ड

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	70%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 लिटर	60 लिटर	135 लिटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण-दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	35%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद देवरी

जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद गढ़कोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	63%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135lpcd	100 lpcd	135lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	65%	55%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद गढ़कोटा
जिला सागर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	50%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली-दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	7.50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	20%	18%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	35%	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद खुरई

जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	77%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	60 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	50%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्योक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विरतार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्योक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकारी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1.15 घंटा	1.15 घंटा	1.20 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	85%	65%	90%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	अनिश्चित	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद रहली
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	90 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली (%) ..	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन ..				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%) ..	100% ..	90% ..	100% ..
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद दमोह

जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	75 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 hrs.	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	30%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	65%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	50%	90%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	-	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद हटा

जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	70 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	20%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 Hr	10 Hr	24 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	68%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	25%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	97%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	60%	35%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	25%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद पन्ना
 जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर पालिका परिषद छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1.30 Hr	1.30 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	18%	25%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	99%	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कंचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	25%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	40%	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	70%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	96%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर पालिका परिषद छतरपुर
 जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 lit	50 lit	90 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	12%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1.5 Hr.	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.02%	0.02%	0.05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद नौगांव
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 lit	53 lit	65 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	72%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	42%	36%	44%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	93%	73%	94%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	15%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	52%	48%	53%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	72%	68%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	50%	48%	50%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद महाराजपुर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ली.	67 ली.	70 ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	33%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	12 घंटे	12 घंटे	12 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	88%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	58%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	89%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल-पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	65%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	88%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद टीकमगढ़
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	70 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 hrs	2 hrs	2 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	11%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	15%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाठन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर पालिका परिषद मकरोनिया बुजुर्ग
जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद इछावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65%	60%	80%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	55%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्णना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद इछावर

जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कोठरी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	50%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	1.50 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	60%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कोठरी

जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बुदनी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक			वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	85%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बुदनी

जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नसरुल्लागंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	भुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 ltr.	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	45%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नसरुल्लागंज
जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जावर जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	85	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	4%	6%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोर्खित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्टा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जावर

जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद रेहटी जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद रेहटी

जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद शाहगंज जिला सीहोर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1..	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	50%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद शाहगंज

जिला सीहोर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बरेली जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बरेली

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बाड़ी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	95	95
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	3 घं	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	95%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	100%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	95%	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलभूमता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बाड़ी

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गैरतगंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	1385	100%	1200
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	75%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2+2	2+2	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	25%	25%	25%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की उपलब्धता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद गैरतगंज

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद औबेदुल्लागंज जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	35%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल—जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	6%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमण्टा/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद औबेदुल्लागंज
 जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद उदयपुरा जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	96%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद उदयपुरा

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सुल्तानपुर जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	4%	3%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	2 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कथरा सग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कथरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सुल्तानपुर

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद साँची जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	21%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	78%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	71%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	88%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद साँची

जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सिलवानी जिला रायसेन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कदरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कदरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिलवानी
जिला रायसेन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कुरवई जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	ग्रेर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निषटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्डल/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुरवई
जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लटेरी जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	48%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	0.45 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्नक्षीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरों की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्नक्षीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद लटेरी

जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद शामशाबाद जिला विदिशा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद शामशाबाद

जिला विदिशा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बाबई जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	40	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	27.5%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	25%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निष्ठान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्ष-जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बाबई

जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बनखेड़ी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	17.5%	16.45%	2.19%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	120 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	83.58%	10.00%	5.00%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	0.5%	0.5%	0.5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5.0%	12.0%	95.0%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	4.0%	10.0%	90.0%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	12%	22%	45%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	2%	2%	2%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	..	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	..	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	..	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	..	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	..	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	..	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	..	Nil	Nil
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	..	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	..	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बनखेड़ी

जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सोहागपुर जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	41%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सोहागपुर

जिला होशंगाबाद

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद टिमरनी जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	97%	94%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में शीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 घं.	1 घं.	1.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	55%	96%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा संग्रहण (%)	80%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	75%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7	2	7

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद टिमरनी
जिला हरदा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खिरकिया जिला हरदा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	95%	94%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.30 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	48%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	45%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	50%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	5	2	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद खिरकिया

जिला हरदा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बैतूल बाजार जिला बैतूल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	0.45 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्ठना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बैतूल बाजार

जिला बैतूल

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद आठनेर जिला वैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	65	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद आठनेर

जिला वैतूल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चिंचौली जिला बैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	6 घ	6 घ	24 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	100%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	30%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	6%	100%
2	नगर में जलभण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चिंचौली
जिला बैतुल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भैंसदेही जिला वैतुल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	3/4 घटा	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद भैंसदेही

जिला वैतुल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खिलचीपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45 घं.	100%	0.50 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	80	60%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याक्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद खिलचीपुर

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जीरापुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	18%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	40 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	35%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जीरापुर

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पचौर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.30 घं.	0.30 घं.	0.30 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	40%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	60%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पचौर

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खुजनेर जिला राजगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कंचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खुजनेर
जिला राजगढ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद तलेन जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35	20	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	25 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	50%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	55%	60%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल-पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	65%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक विपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	Nil	65%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	60%	40%	60%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद तलेन

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बोड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	89	90	89
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	40 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	100%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	100%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	100%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	100%	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	80%	80%	80%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बोर्ड

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद माचलपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	0.8%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	27%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
मल—जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल—जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5.	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमण्ठन/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद माचलपुर

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सुठालिया जिला राजगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	80%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	0.50 घं.	30 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की-तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	100%	40%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सुठालिया

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कुरावर जिला राजगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	20%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कुरावर

जिला राजगढ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद छापीहेड़ा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	20	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1/2 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	42%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा राग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	42%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद छापीहेदा

जिला राजगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सांवेद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	52%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	0.30	0.45
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	76%	96%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	62%	96%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	92%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	65%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	68%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद सांवेद
 जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद हातोद जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	12	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की शुगवता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
- 1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
- 2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद हातोद

जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद महूगाँव जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	35	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद महूगाँव
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद देपालपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	145	45	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज-शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	4%	4%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-- Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद देपालपुर

जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद राऊ जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	18%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि.	40 मि.	90 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	20%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	15%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	70%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	94%	40%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	98%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	86%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	95%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राऊ
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बेटमा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	40 मि.	40 मि.	40 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	92%	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	92%	95%	95%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	85%	85%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बेटमा
जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गौतमपुरा जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	43%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	105	47	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में ग्रीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	ग्रेर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रश्नकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	5%	80%	5%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद गौतमपुरा

जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मानपुर जिला इंदौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	40	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 मि.	45 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपान विस्तार (%)	Nil	20%	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलसम्भरण/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मानपुर

जिला इंदौर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद कुक्षी जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	130 LPCD	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1%	1%	1%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	25%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	25%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	25%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	20%	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%).	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	80%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	75%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	Nil	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100	100	100

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कुक्षी

जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बदनावर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	100 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	.. Nil	Nil	Nil
9.	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	.. Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2.	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	70%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	25%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	25%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बदनावर

जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद धरमपुरी जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	70	135 LPCD
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24%	2%	24%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	.. Nil	.. Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	.. Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	.. Nil	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	.. Nil	90%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	.. Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	.. Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापत्ता (%)	90%	90%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	.. Nil	.. Nil	.. Nil

मुख्य नगर पालिका-अधिकारी
नगर परिषद धरमपुरी
जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद धामनोद जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	65	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1. घं.	45 मि.	1. घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	55%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	73%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से. कथरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कथरे की तुलना में कथरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	65%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	95%	70%	95%
2	नगर में जलमण्ठा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद धामनोद

जिला धार

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद राजगढ़ जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45मि.	45मि.	55मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	72%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	72%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	72%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था विस्तार (%)	100%	72%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवस्था योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	100%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद राजगढ़

जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सरदारपुर जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	0.45	0.45	0.50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	52%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सरदारपुर

जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद माण्डव जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	7%	7%	3%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन-				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	85%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	12%	12%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद माण्डव

जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद डही जिला धार मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	76%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lpcd	90	135 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	70%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 hrs	8 hrs	24 hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	86%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
- ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	100%	30%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	35%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	35%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमन्दना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद डही
जिला धार

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद) जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	135 ltr	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	135%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1 घं.	20%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	80%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	45%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	180%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद छनेरा (नया हरसूद)
जिला खंडवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मूँदी जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	65%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	1 घं.	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	40%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	50%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	30%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मूँदी

जिला खंडवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पंधाना जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज-शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पंधाना

जिला खंडवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद ओंकारेश्वर जिला खंडवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	41%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	75%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	32%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.30 मि.	1	1.30 मि
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	16%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	20%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद ओंकारेश्वर

जिला खंडवा

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद कसरावद जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति ऐनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	14	14	15
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	yes	yes	yes
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कसरावद

जिला खरगौन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद महेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	115	115	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्योक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	95%	85%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्योक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	80%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद महेश्वर
 जिला खरगौन

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद मण्डलेश्वर जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	70	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 मि	30 मि.	40 मि
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मण्डलेश्वर

जिला खरगौन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भीकनगाँव जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	80%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में बीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2/3 घं.	2/3 घं.	2/3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	55%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	68%	70%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जले पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	90%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भीकनगाँव
जिला खरगौन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद करही जिला खरगौन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	78%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मॉल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	95%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद करही

जिला खरगौन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अंजड जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	57	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	45 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	802%	175%	802%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की मुश्खता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद अंजड

जिला बडवानी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद राजपुर जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	57%	85%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	60 मि.	60 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	26%	80%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की मुण्डता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	75%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	50%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद राजपुर

जिला बडवानी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खेतिया जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	45%	55%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद खेतिया

जिला बडवानी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पानसेमल जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	50 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	95%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पानसेमल

जिला बडवानी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पलसूद जिला बडवानी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25	30	35
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्खापता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मिनिट	1	1 घंटा 05 मिनि
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	88%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	90%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा सग्रहण (%)	85%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कवरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	85%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पलसूद

जिला बडवानी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद रानापुर जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि	30 मि	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	60%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद रानापुर

जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बैंचमाकिंग
नगर परिषद पेटलावद जिला झाबुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	65	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	42%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क.देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	70%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पेटलावद
जिला झाबुआ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद, थान्दला जिला झावुआ मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर)	55 Liter	55 Liter	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि घंटों में	25 minute	25 Minute	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सिवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सिवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल जल उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्किरण विस्तर (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्किरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपगोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की धटनाएं (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद थान्दला

जिला झावुआ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मेघनगर जिला झावुआ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	1625	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	70	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	1%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	45–60 मि.	100 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	89%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	60%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	80%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य झामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मेघनगर

जिला झावुआ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जोबट जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	76%	49%	63%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भौटक की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निषटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जोबट

जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भावरा) जिला अलिराजपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	24 घंटे	48 घंटे	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	10%	90%	10%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	85%	70%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चन्द्रशेखर आजाद नगर (भावरा)
जिला अलिराजपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद शाहपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37	35	37
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मिनिट	40 मिनिट	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	55%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	.. Nil	.. Nil	.. Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	.. Nil	.. Nil	.. Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	20%	20%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहपुर
जिला बुरहानपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पाटन जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	20%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	20%	18%	22%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	5 hrs.	5 hrs.	5 hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	35%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	35%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	15%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	15%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	20%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पाटन

जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद बरेला जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	75	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hrs.	1 Hrs	1 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	20%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	35%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कथरा संग्रहण (%)	80%	40%	80%
2	नगर के कुल कथरे की तुलना में कथरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बरेला

जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कटंगी जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	3-4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	89%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कटंगी

जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद शहपुरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	65%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	70%	80%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद शहपुरा

जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भेड़ाघाट जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100 ltr.	100 ltr.	100 ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद भेड़ाघाट

जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मझौली जिला जबलपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	35%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	80	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	Nil	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	24	15	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	81%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	30%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मझौली
जिला जबलपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बरही जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	87%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50 L	45 L	50 L
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ	2 घ	2 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	90%	90%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	90%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	90%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बरही

जिला कटनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद विजयराघवगढ़ जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	Nil	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90 ltr.	Nil	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घं.	Nil	2 घंटे 30 मिनिट.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयराघवगढ़
जिला कटनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कैमोर जिला कटनी मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टा	1 घण्टा	1 घण्टा 30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	10%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	30%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस-अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	100%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण घोग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	25%	15%	20%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कैमोर
जिला कटनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बरघाट जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	55%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	80	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	24%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद बरघाट
 जिला सिवनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लखनादौन जिला सिवनी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	15 मि.	15 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	20%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	90%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	70%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	60%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	75%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लखनादौन
जिला सिवनी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	35%	28%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 ltr	25 ltr	40 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	12	3	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	40%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-थर से कचरा संग्रहण (%)	80%	35%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तेन्दुखेड़ा
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सालीचौका जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	5	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	100%	60%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	60%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	60%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	80%	Nil	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण, योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सालीचौका
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद साईंखेड़ा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	140%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	4%	4%	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	40%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	30%	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद साईंखेड़ा

जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चिंचली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घटा	1 घटा	1 घटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	45%	25%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	25%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	20%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	20%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	35%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	02-04	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चिंचली
जिला नरसिंहपुर

सर्विस लेवल बेंचमार्किंग
नगर परिषद कटंगी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	95	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24 घंटे	24 घंटे	0
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	72%	18%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तत्र की व्यताता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जॉल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	10%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	50%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	40%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कटंगी

जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद बैहर जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्ध	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	165	165	165
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	12	7	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बैहर

जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लांजी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	20%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	36%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल—जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद लांजी

जिला बालाघाट

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बम्हनीबंजर जिला मंडला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	100%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	20	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	66%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बम्हनीबंजर

जिला मंडला

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद निवास जिला मंडल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85%	75%	98%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr	45 mnt.	1 hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	30%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	5%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	30%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%).	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	2%	2%	3%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद निवास

जिला मंडल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भुआ विधिया जिला मंडला मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	68	87
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	8	12
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	70%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	65%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	40%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	35%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	0%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	40%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विधिया
जिला मंडला

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद डिण्डोरी जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	85%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	100	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	62%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	78%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	80%	20%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	20%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	20%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	78%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद डिण्डोरी

जिला डिण्डोरी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद शाहपुरा जिला डिण्डोरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	67%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	40	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	45 मि.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	65%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	85%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद शाहपुरा

जिला डिण्डोरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मोहगांव जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	78.62%	78.62%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8.18%	8.18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	7 घ	7 घ	8 घ
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	45%	45%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	70%	72%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मोहगांव

जिला छिन्दवाडा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लोधीखेड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	69%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 मि.	35 मि.	40 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	98%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	98%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद लोधीखेड़ा

जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद न्यूटन चिखली जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	70%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	15%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	15%
2	नगर में जलमण्टा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद न्यूटन चिखली
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चॉदामेटा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	70%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)			
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	20%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	60%	95%
9	सीवरेज शुल्क देयक-वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	60%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद चॉदामेटा

जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद हर्रई जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	200	150	200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटा	45 मि.	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क-देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	10%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटन विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद हर्रई

जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बड़कुही जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	Nil	पाईप लाईन विस्तार
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	पाईप लाईन विस्तार
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	5%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	89%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	89%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	Nil	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा-सग्रहण दक्षता (%)	90%	Nil	90%
3	ठोस अपशिष्ट पुश्टकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बड़कुही

जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 MIN	50 MIN	50 MIN
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	- Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपल्यानारायणवार
जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चॉद जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	68%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	80%	40%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	20%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	30%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	30%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	30%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	30%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद चॉद

जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद बिछुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	60%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Proposed
4	गैर-राजस्व जल (%)	70%	40%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	1.30 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	15%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	20%	65%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Proposed
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Proposed
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Proposed
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Proposed
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Proposed
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Proposed
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार. (%)	Nil	Nil	Proposed
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Proposed
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Proposed
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	35%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद बिछुआ
 जिला छिन्दवाड़ा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद तराना जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	5%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30	45	60
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद तराना

जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद उन्हेल जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	90%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	45 m.	30 m.	40 m.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	15%	15%	5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2500	2500	3000
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	75%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	6%	6%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज. शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	10%	100%
2	नगर ले कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	15%	10%	100%
3	ठोस-अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

- नगर परिषद उन्हेल

जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद माकडोन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	15%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8 घन्टा	4 घन्टा	
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	28%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	100%	10%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पूर्णकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद माकडोन

जिला उज्जैन

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सोनकच्छ जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 मिनिट	1.00
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	21%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	49%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100.00%	87%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NA	NA	NA
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NA	NA	NA
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	-100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निष्ठान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NA	NA	NA
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NA	NA	NA
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोनकच्छ
जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भौंरासा जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	29%	20%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hours	2 Hours	3 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	30%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद भौंरासा

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बागली जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	47.1%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	60 Liter	70 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	28%	24%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	Nil	1 घंटा	1:30 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	23%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	51%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बागली

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खातेगाँव जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90	80	90
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 Ltr.	100 Ltr.	135 Ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20	30	15
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	01 घंटा	45 मिनिट	01 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100	100	100
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85	60	90
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95	65	95
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100	77	100
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90	75	95
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100	80	100
3	ठोस अपशिष्ट पूर्थकरण विस्तार (%)	30	Nil	40
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20	Nil	30
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15	Nil	20
6	जन शिकायत निवारण (%)	100	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100	90	100
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद खातेगाँव
 जिला देवास

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद कन्नौद जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Liter	70 liter	85 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	23%	20%	14%
5	जलापूर्ति की अवैधि (घंटों में)	1 hour	50 minute	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	85%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुँज़: उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	80%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुँज़: उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट कार्बैड्जानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कन्नौद

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कांटाफोड जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	40	40	50
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कांटाफोड
जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद करनावद जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	49%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 Lt.	50 Lt.	60 Lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	10%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	40 Mt.	30 Mt.	40 Mt.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	48%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50.50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस. अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्टा/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद करनावद

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लोहारदा जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	12	10	14
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद लोहारदा

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद हाटपिपल्या जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	70	-
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मिनट	45 मिनट	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70.00%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की मुण्वत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन. शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	-Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण, योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	75%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हाटपिपल्या
जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सतवास जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hour	1 hour	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा-संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	12%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सतवास

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद टोकखुर्द जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lt.	70 lt.	70 lt.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hr.	1 hr.	1 hr.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	Nil	12%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	105%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमण्टनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद टोकखुर्द

जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पीपलरवां जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	55%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	100%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	28%	24%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	30 मी.	30 मी.	35 मी.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	55%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमरनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पीपलरवां
जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नेमावर जिला देवास मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	42%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 hour	30 Min.	1 hour
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	25%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	61%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	68.00%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नेमावर
जिला देवास

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद आलोट जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75.00%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	40	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hours	40 Minuts	1 Hours
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	78%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	100%	80%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	72%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	68%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	91%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	73%	100%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	88%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	100%	95%	100%

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आलोट
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सैलाना जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	96%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	1/2 घंटा	1/2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	65%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	Nil	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सैलाना

जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद ताल जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मिनिट	45 मिनिट	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	85%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	35%	25%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	15%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	85%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद ताल

जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नामली जिला रत्लाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	78%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	100%	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	90%	85%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	85%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	90%	85%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नामली
जिला रत्लाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पिपलौदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	90%	98%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिपलौदा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद बड़ावदा जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	60	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	40 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	67%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ावदा
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद धामनौद जिला रतलाम मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	61%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य साग्रही प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	NIL	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	Nil	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद धामनौद
जिला रतलाम

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गरोठ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	NIL
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	NIL	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मिनिट	30 मिनिट	NIL
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	10%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कधरा संग्रहण (%)	90%	60%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कधरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	15%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	20%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद गरोठ

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद मल्हारगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	32%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	20 मिनिट	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80% ...	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-- Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	NIL	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	NIL	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	NIL	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	-- NA	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मल्हारगढ़

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद नारायणगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / सकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	97%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	50 liter	70 liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	0%
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	1/2 घण्टे	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	50%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	70%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	75%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NA	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NA	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद नारायणगढ़

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भानपुरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	38%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनिट	45 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	71%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	58%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	89%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यस्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	10%	40%
2	नगर के कुले कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	12%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	1.0%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद भानपुरा

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद सीतामऊ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60 lit.	60 lit.	65 lit.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	100%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1/2 Hrs.	1/2 Hrs.	1/2 Hrs.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	60%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सीतामऊ

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद शामगढ़ जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	25%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली-दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	Nil	98%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शामगढ़
जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नगरी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	1365	835	1200
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	NIL	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	20 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)		50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद नगरी

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पिपल्यामंडी जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	100%	NIL
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	NIL
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	NIL	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	NIL
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 Min.	45 Min.	45 Min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	NIL
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

- नगर परिषद पिपल्यामंडी

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सुवासरा जिला मंदसौर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	82%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	27%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	NIL	45 Min	45 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	65%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	NIL	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	10
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	10
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	10
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100	100
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सुवासरा

जिला मंदसौर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जावद जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	20%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	96%	96%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	90%	90%	95%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	90%	90%	95%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	-	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
- ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जावद

जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद डीकेन जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	95%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	28%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	NIL	1 घंटे 30 मि.	1 घंटे 30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	90%	91%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	98%	97%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	17%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	17%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद डीकेन

जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद रत्नगढ़ जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2018-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	75%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ltr	45 Ltr	70 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 मिनट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	23%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	-70%	20%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	-100%	-87%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपमोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद रत्नगढ़

जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सिंगोली जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65 ली.	65 ली.	65 ली.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	5%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	01 घण्टा	01 घण्टा	01 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सिंगोली
जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जीरन जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	95%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75%	72%	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	70%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	NIL	1 घण्टा	1 घण्टा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विरस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जीरन

जिला नीमच

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद मनासा जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	30 मिनिट	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	96%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	32%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	28%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	92%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	71%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	90%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	100%	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	74%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	35%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	14%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	77%	85%
2	नगर में जलमण्टा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मनासा
जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद रामपुरा जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	3000	2950	3200
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	Nil	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	Nil	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	45%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	1800
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	10%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद रामपुरा

जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कुकडेश्वर जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	NIL	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	NIL	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	28%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	NIL	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	55%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	45%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	NIL	90%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्यक्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	95%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	NIL	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद कुकडेश्वर
 जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नयागांव जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	63%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ltr	70 ltr	70 ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	40 मि.	40 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	26%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85.37%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर सेक्चरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद नयागांव
 जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अठाना जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Ltr	50 Ltr	60 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 मि.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	50%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	98%	60%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अठाना
जिला नीमच

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सरवनिया महाराज जिला नीमच मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	55%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Ltr	50 Ltr	60 Ltr
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	65%	85%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	61%	50%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	98%	60%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	50%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सरवनिया महाराज
जिला नीमच

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद मकरी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45 लीटर	45 लीटर	45 लीटर
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	1%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मिनिट	30 मिनिट	30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	20%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मकरी
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अकोदिया जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1/2	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	92%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	65%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कंचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	NIL	NIL	NIL
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	1	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद अकोदिया

जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर परिषद पानखेड़ी जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	65%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	45 ltr	70 Ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	40 मि.	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	55%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	82%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	Nil	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पानखेड़ी

जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पोलायकलां जिला शाजापुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	136
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	NIL	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	7%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	NIL	NIL
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	8 कि.मी.	NIL	8 कि.मी.
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पोलायकलां

जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर परिषद नलखेड़ा जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	27%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	40 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यवीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद नलखेड़ा

जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सोयतकलां जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	10%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	30%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सोयतकलां
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कानड़ जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	35%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	65%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	45 मिनट	45 मिनट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	45%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	66%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1%	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कानड़
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौद जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	87%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 Liter	70 Liter	80 Liter
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	NIL	NIL	NIL
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	NIL	NIL	NIL
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	65%	.. 75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	NIL
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटन विस्तार (%)	NIL	NIL	NIL
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	NIL	NIL	NIL
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	NIL	NIL	NIL
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बड़ौद

जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ागाँव जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	35 Lit.	25 Lit.	35 lite.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	NIL	NIL	NIL
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	18%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 Min.	30 Min.	40 Min.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	10%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	NIL	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	NIL	NIL	NIL
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	NIL	NIL	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	NIL	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	NIL	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण-दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	NIL	NIL	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	NIL	NIL	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	NIL	NIL	20%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	NIL	NIL	NIL

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बड़ागाँव

जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सुसनेर जिला आगर मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	90%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	Nil	35	45
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	20%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	Nil	45 Min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	60%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	30%	100%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सुसनेर
जिला आगर मालवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मउगंज जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	17%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	32%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24	10	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योगिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पूथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योगिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मउगंज
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद हनुमना जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	43%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	40	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	5	4	6
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हनुमना
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मनगवाँ जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	27.31%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100%	70%	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	19%	23%	19%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	3	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	84%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	61%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	55%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मनगवाँ

जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सिरमौर जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	16.56%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	9%	22%	9%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	16.18%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	..	50%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	..	60%	30%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	..	50%	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	..	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	..	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	14%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	25%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद सिरमौर

जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बैकुण्ठपुर जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	16.56%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60%	45%	65%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	9%	22%	9%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	14%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	25%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	40%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बैकुण्ठपुर
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गोविन्दगढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	23%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	67	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	19%	25%	19%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	100%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	15%	78%	15%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	15%	45%	15%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	2%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	20%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	35%	65%	35%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोविन्दगढ़
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद सेमरिया जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	19%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	45%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	45%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेमरिया
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गुढ़ जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3	2	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	13%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
ठोस-अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचस संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	73%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद गुढ़

जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नईगढ़ी जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	20%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	15%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	100%	40%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	30%	100%	30%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	20%	50%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद नईगढ़ी

जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चाकघाट जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	2042	640	1500
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	200	200	200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	8	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	783649	353596	1000000
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	783649	88	100
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	2042	1827	2042
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6%	3%	7%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3%	3%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद चाकघाट

जिला रीवा

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर परिषद त्योंथर जिला रीवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	40%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	68
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	18%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	11.90%	100.00%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	60%	38%	60%
3	सीवरेज तंत्र की सुग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क- देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
.. ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्तीकरण योग्य ज्ञामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद त्योंथर
जिला रीवा

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चुरहट जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	20%	4000%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	19%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	35%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	50%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	55%	30%	55%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45%	10%	45%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	70%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद चुरहट

जिला सीधी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद रामपुर नैकिन जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	40%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	45	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	15%	Nil	15%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	35%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	25%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	30%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	0%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	65%	40%	65%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद रामपुर नैकिन
जिला सीधी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मझौली जिला सीधी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	26%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	17%	19%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	10%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक.वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मझौली
जिला सीधी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बुढार जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Filter Plant 1	100%	Filter Plant 1
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	50%	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	50%	Nil	50%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	75%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बुढार

जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जयसिंहनगर जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	100%	100%	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	25%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	20%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जयसिंहनगर
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद ब्यौहारी जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	75
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	16%	20%	17%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	72%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	63%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	Nil	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (रांख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ब्यौहारी
जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खाण्ड जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	20%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	11.9%	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	95%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	38%	60%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	68%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	85%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद खाण्ड

जिला शहडोल

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जैतहरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	5%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	78%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	75%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	80%	90%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद जैतहरी
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अमरकंटक जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	22%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमरकंटक
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चंदिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	86%	24%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	45	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	0%	30%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	10%	0%	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	55%	14.35%	55%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	- Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	25%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	66%	70%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चंदिया
जिला उमरिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद नौरोजाबाद जिला उमरिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	8%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1	30 Min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	98%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद नौरोजाबाद
 जिला उमरिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद आंतरी जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	90.5%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	28.5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	20%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	30%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आंतरी
जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बिलौआ जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	90.5%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	83%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	20%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	70%	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	70%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बिलौआ

जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भित्रवार जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	50	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	33%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	25%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद भित्रवार
 जिला ग्वालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पिछोर (गा.) जिला गवालियर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	80%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	10%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	70%	95%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मध्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पिछोर (गा.)

जिला गवालियर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद भाण्डेर जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	8%	8%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद भाण्डेर
जिला दतिया

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद इन्द्रगढ़ जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	81%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1 घंटे 30 मिनिट
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	20%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचड़ा संग्रहण (%)	90%	60%	100%
2	नार के कुल कचड़े की तुलना में कचड़ा संग्रहण दक्षता (%)	90%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	40%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद इन्द्रगढ़
जिला दतिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सेवढा जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद सेवढा
जिला दतिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौनी जिला दतिया मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3 घंटा	3 घंटा	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	3%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	66%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	70%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	98%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौनी
जिला दतिया

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद करैरा जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	59%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार- (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद करैरा
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद नरवर जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	85%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	65%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	75%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद नरवर
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कोलारस जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	90%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	40 मिनट	40 मिनट	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जून शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	25%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथांकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कोलारस
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बदरवास जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60%	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे 30 मि.	1	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	30%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	40%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमण्णन/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बदरवास
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी) जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घंटे 30 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	85%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	45%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	35%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक नियटान विस्तार (%)	50%	20%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	55%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पिछोर (शिवपुरी)
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खनियाधाना जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	68%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	फुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथक्करण विस्तार (%)	30%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	90%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	20%	10%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (रांख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खनियाधाना
जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बैराड जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	10%	Nil	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 liter	Nil	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा		24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद बैराड
 जिला शिवपुरी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद आरोन जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	100%	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद आरोन
जिला गुना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद कुम्भराज जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	50%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कुम्भराज
जिला गुना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चांचौडा बीनागंज जिला गुना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	30 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	17%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	7.85%	100%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चांचौडा बीनागंज
जिला गुना

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद ईसागढ जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	76.3%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घंटे 30 मि.	1	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	96%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	10%	90%
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	40%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	40%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निष्ठान विस्तार (%)	50%	40%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	85%	Nil
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ईसागढ
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मुंगावली जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 मि.	24 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	40%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पूर्थकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मुंगावली
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैंचमाकिंग
नगर परिषद शाढौरा जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	90.5%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	30	70 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 दिन छोड़कर	2 दिन छोड़कर	24 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	52%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	52%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	95%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथंकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	100%
2	नगर में जलमण्डल/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाढौरा
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद बड़ौदा जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	40%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90%	60%	90%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4	2	4
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	35%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	60%	100%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ौदा
जिला श्योपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद विजयपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	60%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	96%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजयपुर
जिला श्योपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मेहगांव जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	35%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	17%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	.. 100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	70%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%) ..	65%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमण्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद मेहगांव

जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गोरमी जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	92%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	45%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	55%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	..	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गोरमी
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद फूफकलां जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घं.	4 घं.	4 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	68%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	55%	Nil	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	85%	55%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद फूफकलां
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अकोडा जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	60	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	8%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	7%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	100%	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	10%	50%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद अकोडा
 जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मिहोना जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विलम्ब कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घं.	1 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विलम्ब वसूली (%)	75%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	50%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विलम्ब वसूली (%)	80%	60%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट- प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	45%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विलम्ब वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 - नगर परिषद मिहोना
 जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लहार जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	91%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	19%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वैकलन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वैकलन योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लहार
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद दबोह जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	45%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	55	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	3%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	3	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट-प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	55%	80%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद दबोह
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद आलमपुर जिला मिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	5%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	40%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद आलमपुर

जिला मिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद मौ जिला भिण्ड मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	32%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	6%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	2 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2.50%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	- 80%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	80%	30%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	25%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद मौ
जिला भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बंडा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 ipcd	70 ipcd	135 ipcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	1 घं. 30 मि.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	60%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	100%	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में पर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बंडा

जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बोर्डमार्किंग
नगर परिषद राहतगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	59.40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80 lit	80 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	85%	95%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	17.740%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	53.81%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद राहतगढ़

जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद शाहगढ़ जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	70 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	45 मि.	30 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	60%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	70%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	90%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद शाहगढ़
जिला जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद शाहपुर जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	7 ltr.	50 ltr	70 ltr.
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	30%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	10%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	10%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/वाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद शाहपुर

जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पथरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	30%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	30 lit	60lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	45 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
-1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6%	4%	8%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पथरिया

जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद हिण्डोरिया जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	30%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70%	70%	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1	30 Min.	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	60%	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	50%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	45%	55%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद हिण्डोरिया
जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद तेदूखेड़ा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	70 lit	135 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	8	8	8
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	40%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस..अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तेदूखेड़ा
जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पटेरा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	100%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	30 मिनिट	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	50%	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	85%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	50%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपयोगक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	20%	66%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद पटेरा
जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अजयगढ़ जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	35	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	55%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	30%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	55%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	80%	50%	80%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	45%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	45%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद अजयगढ़

जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद देवेन्ड्रनगर जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	60 lpcd	80 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	2 Hrs	1 Hrs	2 Hrs
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल—जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल—जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल—जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल—जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर—घर से कचरा सग्रहण (%)	Nil	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	85%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद देवेन्ड्रनगर
 जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद अमानगंज जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	17%	68%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	30%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	58%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	Nil	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	60%	95%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद अमानगंज
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कक्करहटी जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	5%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	50%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	90%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	80%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	90%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	80%	80%	80%
2	नगर में जलमण्टता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद कक्करहटी
जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पवई जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	25%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 to 3 Hr	3 to 4 Hr	3 to 4 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन -				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	10%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपरोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	95%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पवई

जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद हरपालपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	80 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	2 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	100%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	30%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	85%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	20%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	10%	15%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद हरपालपुर

जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद गढ़ीमलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	3%	82%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	45 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	58%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	13%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	13%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	68%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद गढ़ीमलहरा
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर) जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	40	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	8	2	24
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	55%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	51%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	50%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लौड़ी (लवकुश नगर)
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद चंदला जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	30%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	12	1	1
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%).	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	3%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	10%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद चंदला
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बारीगढ़ जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lpcd	55 lpcd	85 lpcd
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं. 30 मि.	45 मि.	1 घं. 30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिवार्य

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बारीगढ़

जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद राजनगर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	25%	16%	25%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	25 lit	22 lit	25 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	18%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	30 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	28%	45%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	85%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	27%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	70%	40%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	20%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	55%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	75%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	62%	82%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद राजनगर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खजुराहो जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	20%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	75%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	75%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	- Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%).	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद खजुराहो

जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद सटई जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	15%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40 lit	35 lit	50 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	80%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.	1 Hr.	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद सटई
 जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद विजावर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	26%	32%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65 lit	59 lit	68 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	14%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	92%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	20%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	81%	76%	82%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	91%	100%
2	सीवरेज तंत्र की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा-संग्रहण (%)	12%	10%	18%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	88%	82%	96%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	59%	55%	65%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद विजावर
जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ा मलहरा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	80%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.15 Min	1 Hr.05 Min	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	30%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	30%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	70%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	40%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	40%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	78%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	80%
2	नगर में जलमन्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद बड़ा मलहरा
 जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद धुवारा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	26%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	75%	30%	75%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr.30 Min	1 Hr.15 Min	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	22%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योग विस्तार (%)	80% -	78%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	10%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योग योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद धुवारा

- जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बेचमार्किंग
नगर परिषद बक्सवाहा जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	80%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में औटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	18%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr.30 Min	1 Hr	1 Hr.30 Min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	65%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	30%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	55%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	25%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद बक्सवाहा
 जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद कारी जिला टीकमगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	27%	10%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135 lit	35 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	5%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	85%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	334	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा-सग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	60%	80%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद कारी

जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बड़ागाँव जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	28%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	35	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	45 min	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	40%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर सें कचरा-संग्रहण (%)	100%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पूर्थकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद बड़ागाँव
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद बल्देवगढ़ जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	38%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75 lit	45 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	84%	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	55%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	65%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	45%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	90%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	65%	95%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद बल्देवगढ़

जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद खरगापुर जिला टीकमगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	15%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	3 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	Nil
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य समझी प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद खरगापुर
जिला टीकमगढ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पलेरा जिला टीकमगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	30%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	30	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	30%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	24%	20%	30%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	25%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	30%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	50%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	50%	80%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	80%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	6%	4%	8%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	70%	58%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पलेरा

जिला टीकमगढ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जतारा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	15%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	56.21%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्घक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

नुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद जतारा

जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद लिधोराखास जिला टीकमगढ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	10%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	70%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	65%	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कोकरण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद लिधोराखास
जिला टीकमगढ

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद पृथ्वीपुर जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
	जल आपूर्ति			
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	40%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	60 lit	90 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 min	60 min	90 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	40%	95%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	60%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	अनिश्चित	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद पृथ्वीपुर

जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद जैरोनखालसा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	50 lit	60 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 min	60 min	90 min
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	50%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
..1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	65%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	100%	65%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
 नगर परिषद जैरोनखालसा
 जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद निवाड़ी जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016–17 का लक्ष्य		वर्ष 2017–18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	21%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65 lit	40 lit	70 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 Hr	1 Hr	2 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	12%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	12%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	45%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	60%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पुथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	50%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	अनिश्चित

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर परिषद निवाड़ी

जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैचमार्किंग
नगर परिषद तरीचरकलां जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	14%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	50	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	3
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	50%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	60%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	56%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मॉल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	10%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद तरीचरकलां
जिला टीकमगढ़

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग
नगर परिषद ओरछा जिला टीकमगढ़ मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2016-17 का लक्ष्य		वर्ष 2017-18 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	70%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70 lit	75 lit	75 lit
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 Hr	1 Hr	1 Hr
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	100%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	10%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	100%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	60%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	60%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	50%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	50%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	40%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी
नगर परिषद ओरछा
जिला टीकमगढ़